

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique concerne la Protection des Données à Caractère Personnelles (ci-après « DCP ») telle que mise en place par

P.M.E UNIVERSITE (ou « Nous »),
185 Allées des Cyprès, 69760 Limonest, France

Cette Politique décrit la manière dont nous, sous-traitant, collectons et utilisons vos données personnelles en relation avec le site web <https://www.pmeuniversite.fr/> et les services associés, pour le compte de nos clients qui ont adopté une Politique de Confidentialité conforme aux règles applicables (Cf. ci-dessous).

La présente Politique concernant la Protection des Données ne s'applique pas au « contenu » traité, stocké ou hébergé par nos clients qui utilisent d'autres offres ou d'autres services : la présente Politique ne s'applique à aucun produit, service, site web ou contenu proposé par des tiers ou régi par sa propre politique concernant la protection des données.

Cette Politique souligne nos lignes de conduite et nos pratiques relatives à vos informations personnelles (informations vous concernant qui permettent de vous identifier) et à leur traitement. Cette Politique peut être modifiée à tout moment (voir *Modifications*).

Rappel :

Le **responsable du traitement** est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables). Le **sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

PRESENTATION

Sensible aux enjeux de respect de la vie privée et de la protection des données personnelles, P.M.E UNIVERSITE s'est très tôt engagée dans le processus de mise en conformité au RGPD.

P.M.E UNIVERSITE s'engage à protéger vos données personnelles, la confidentialité et la sécurité de vos données.

Notre objectif est de vous offrir nos services tout en respectant votre confidentialité et les engagements que nous avons pris dans nos **Deux lois sur la Protection des Données** :

- 1. Vos données vous appartiennent**
- 2. Vos données sont protégées**

P.M.E UNIVERSITE s'engage à protéger vos données personnelles et à ne pas les divulguer sans accord préalable de votre part.

Nous collectons certaines de vos données personnelles dans l'unique but de mener à bien nos missions d'organisation événementielle.

P.M.E UNIVERSITE s'engage à offrir ses services et ressources conformément aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Nous confirmons que nous avons terminé notre audit de mise en conformité au RGPD : tous les services et fonctionnalités disponibles respectent les normes les plus élevées de confidentialité et de protection des données exigées par le RGPD.

Si vous avez un problème de confidentialité ou d'utilisation de données non résolu que nous n'avons pas traité de manière satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement):

dpo@pmeuniversite.fr

Protéger les informations qui nous sont confiées est une question qui nous est chère.

0. Prolégomènes

1. Données recueillies et méthode de collecte : Règles générales

2. Objectif de la collecte de données

3. Durée de conservation des données

4. Lieu du stockage

5. Vos obligations

6. Transfert et communication de données

7. Sécurité et mesures organisationnelles

8. Vos droits

9. Modifications

10. Contact

0. Prolégomènes

Nous, en tant que sous-traitant au sens du RGPD, acceptons et garantissons ce qui suit :

a) nous traiterons les données à caractère personnel pour le compte exclusif d'un responsable de traitement (notre « Client »), conformément aux instructions de ce dernier et aux présentes clauses ;

b) nous avons mis en œuvre les mesures techniques et d'organisation liées à la sécurité spécifiées dans le présent document avant de traiter les données à caractère personnel ;

c) en cas de sous-traitance ultérieure, nous veillerons au préalable à informer le responsable de traitement ci-dessus mentionné et à obtenir l'accord écrit de ce dernier.

Quelles informations P.M.E UNIVERSITE collecte-t-il ?

1. Données recueillies et méthode de collecte : Règles générales

Nous collectons plusieurs types d'informations sur les utilisateurs de notre site web et autre, y compris des informations :

- qui permettent de vous identifier, notamment votre nom, votre adresse postale, votre e-mail ou votre numéro de téléphone (ci-après désignées « données personnelles ») ;

- qui vous concernent mais ne permettent pas de vous identifier telles que votre âge, votre sexe, votre langue maternelle, votre expertise, votre date de naissance, etc. ;
- relatives à votre connexion Internet, à l'équipement que vous utilisez pour accéder à notre site web et des détails sur l'usage que vous en faites.

En ce sens, P.M.E UNIVERSITE collecte des données générales et personnelles vous concernant :

- par votre intermédiaire lorsque vous lui communiquez vos coordonnées (par exemple vos données bancaires à des fins de règlement pour votre inscription à l'évènement, vos intolérances alimentaires si un dîner est organisé, vos horaires de présence – heure arrivée/départ - , choix de visites ou d'ateliers à des fins d'organisation)
- par l'intermédiaire de ses Clients (dans ce cas, le Client doit s'assurer qu'il est habilité à communiquer lesdites données et que vous connaissez les divers points abordés dans la présente Déclaration de protection des données) ;
- par l'intermédiaire de participants à des réunions du Client et à des événements organisés par P.M.E UNIVERSITE ;
- depuis les sites Internet de P.M.E UNIVERSITE ou du Client ; et des tiers (tels que prestataires de services en ligne ou méthode d'authentification unique).

Après réception des données, un profil électronique est élaboré à l'aide d'outils dont P.M.E UNIVERSITE a la propriété exclusive, et ce pour chaque personne morale ou physique (le « Profil »).

Le Profil peut **notamment** contenir les éléments suivants :

- nom ;
- sexe ;
- date de naissance ;
- adresse ;
- numéros de téléphone ;
- adresses e-mail ;
- employeur et/ou fonction occupée ;
- domaine d'activité et/ou d'intérêt ;
- destinations de voyage ; horaires de voyage ;
- préférences en matière de voyages ;
- préférences en matière de logement ;
- autres préférences communiquées ;
- passeport ; et
- informations figurant sur le visa.
- Intolérances alimentaires

Nous utilisons également des cookies sur notre site Internet.

En continuant à naviguer sur notre site Internet ou en fermant la bannière des cookies, vous acceptez l'utilisation de ces cookies.

Notre **politique en matière de cookies** explique en quoi consistent les cookies, comment nous les utilisons, comment des tiers avec lesquels nous pouvons être amenés à traiter les utilisent dans le cadre du Service et quels peuvent être vos choix à cet égard, entre autres informations.

POLITIQUE DES COOKIES P.M.E UNIVERSITE

1. Que fait P.M.E UNIVERSITE avec mes informations ?

Nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos informations. Nous décrivons ci-dessous les façons dont nous utilisons les informations que nous collectons et recevons pour fournir, maintenir et améliorer le Service ; résoudre des problèmes et apporter une assistance Client ; protéger le Service pour tous nos utilisateurs ; vous contacter.

2. Objectif de la collecte de données

La collecte de données vise également à protéger P.M.E UNIVERSITE et ses utilisateurs. P.M.E UNIVERSITE ne collecte aucune donnée dans d'autres buts que celui-ci. En sus de la création de Profils, P.M.E UNIVERSITE utilise vos données aux fins suivantes, auxquelles vous souscrivez :

a) Réservations :

Les Profils sont sauvegardés dans une base de données à consulter lors de chaque prise de réservation.

Pour procéder à des réservations, P.M.E UNIVERSITE peut être amené à transférer des données personnelles à divers fournisseurs tiers de voyages (compagnies aériennes, hôtels, agences de location de véhicules, sociétés proposant des outils de réservation en ligne, prestataires de services de sécurité et systèmes informatisés de réservation) dans votre pays d'origine ou tout autre pays où vous pourriez vous rendre, mais aussi, souvent, à des organismes publics dans le cas de certaines destinations.

b) Regroupement des données de voyage :

A la demande d'un Client, P.M.E UNIVERSITE ou un tiers peut préparer des rapports d'information récapitulatif et analysant les dépenses selon les destinations, selon les fournisseurs de voyage, etc. Ces rapports, susceptibles de contenir certaines des données personnelles du Profil, sont ensuite transmis au Client qui en fait la demande.

c) Nouveaux produits et services :

En vue d'améliorer les services et sur la base des données communiquées à P.M.E UNIVERSITE, cette dernière est susceptible de vous adresser d'autres informations pratiques ou logistiques, en lien avec des événements et/ou des voyages présents ou à venir. Exemple : liste de restaurants à proximité d'un hôtel donné dans la ville de destination ou parkings disponibles à l'aéroport de départ.

d) Promotion et marketing :

P.M.E UNIVERSITE peut utiliser vos données afin de personnaliser votre expérience sur son site Internet en vous présentant des publicités appropriées afin de vous adresser des messages commerciaux susceptibles de présenter un intérêt pour vous, notamment des informations sur nos services, des études de cas, etc.

e) Données techniques :

P.M.E UNIVERSITE ou des tiers mandatés par P.M.E UNIVERSITE évaluent ces données uniquement à des fins statistiques et uniquement sous une forme anonyme, afin d'optimiser son site Internet et d'accroître la convivialité, l'efficacité et la sécurité de ce dernier.

f) Autres finalités :

P.M.E UNIVERSITE peut utiliser vos données lorsqu'il le juge nécessaire ou approprié : (a) en vertu des lois applicables, y compris celles en dehors du pays de résidence ; (b) afin de respecter le processus juridique ; (c) afin de répondre à des requêtes émanant de pouvoirs et organismes publics, y compris en dehors de votre pays de résidence ; (d) afin d'appliquer ses conditions ; (e) afin de protéger ses opérations ; (f) afin de protéger les droits, la confidentialité, la sécurité ou les biens de P.M.E UNIVERSITE, de vous protéger ou de protéger d'autres personnes ; et (g) afin de lui permettre d'exercer les recours dont elle dispose ou de limiter les dommages pouvant être subis par P.M.E UNIVERSITE ; (h) afin de vous permettre de postuler à une offre d'emploi de P.M.E UNIVERSITE.

P.M.E UNIVERSITE vous demandera votre consentement avant d'utiliser les données à des fins autres que celles mentionnées dans la présente Politique, sous réserve des lois en vigueur.

3. Durée de conservation des données

Les données générales et personnelles seront conservées par P.M.E UNIVERSITE uniquement pendant une durée raisonnable pour répondre à des demandes ou résoudre des problèmes, offrir des services nouveaux ou améliorés et respecter les exigences légales découlant du droit applicable ou répondre aux demandes de Clients dans le cadre d'activités de voyage ou d'événements passés.

P.M.E UNIVERSITE conservera les données générales et personnelles pendant une durée maximum de trois ans, sauf prescription légale contraire.

Pour les candidats, les données seront conservées pendant une durée maximum de deux ans.

Vous pouvez supprimer votre compte P.M.E UNIVERSITE en adressant un e-mail à notre Déléguée à la protection des données :

dpo@pmeuniversite.fr

4. Lieu du stockage

Les Profils établis par P.M.E UNIVERSITE sont stockés dans une base de données centralisée

- ✓ dans le Cloud,
- ✓ sur le site d'un prestataire tiers

Les fournisseurs tiers ont signé nos clauses de protection des données.

Tout transfert de vos données en dehors de l'Espace économique européen ne doit s'effectuer qu'avec des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles conformes aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

5. Vos obligations

Nous déploierons les efforts raisonnables en vue de s'assurer que vos Renseignements personnels demeurent le plus exacts, complets et à jour possible. Nous ne mettrons pas à jour vos Renseignements personnels suivant un calendrier bien établi, à moins qu'une telle procédure soit nécessaire. Pour s'assurer que vos Renseignements personnels soient exacts et à jour, et afin de nous aider à maintenir cet état de fait, vous devez nous informer, sans délai, de tout changement relatif aux renseignements que vous nous avez fournis.

Vous devez donc garantir que les données fournies par vos soins sont :

- correctes ;
- exactes ;
- actualisées ;
- fidèles ; et
- conformes aux lois applicables.

Compte tenu du fait que P.M.E UNIVERSITE utilise principalement les communications électroniques dans ses échanges avec vous, il vous est notamment demandé de nous notifier toute modification de votre adresse e-mail.

Les ressources numériques de P.M.E UNIVERSITE ne sont pas destinées aux enfants de moins de quatorze (14) ans et la société ne collecte pas sciemment des informations provenant d'enfants aux fins de la vente de produits ou services.

Enfants de moins de 16 ans

Notre site web n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans. Il est interdit à ces enfants de fournir des données personnelles sur ou au travers de notre site web. Nous ne recueillons pas volontairement les données personnelles d'enfants de moins de 16 ans.

Si vous avez moins de 16 ans, nous vous recommandons vivement de ne pas utiliser ou fournir d'informations sur notre site web ou ses rubriques que ce soit en vous inscrivant sur notre site web, en y effectuant des achats, en utilisant les fonctions interactives ou en publiant des commentaires. En outre, nous vous recommandons de ne pas nous communiquer des informations vous concernant telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ou les identifiants ou pseudonymes que vous utilisez. Si nous apprenons que nous avons collecté ou reçu les données personnelles d'un enfant de moins de 16 ans sans vérification de l'autorité parentale, nous effacerons ces informations.

Si vous pensez que nous sommes en possession d'informations sur ou reçues d'un enfant de moins de 16 ans, veuillez nous contacter.

6. Transfert et communication de données

Vos données personnelles peuvent être transférées vers et en dehors de la France, notamment dans des pays dont les lois en matière de protection des données peuvent différer et être moins strictes que celles de votre pays de résidence.

Vous acceptez par la présente que P.M.E UNIVERSITE transfère et communique vos données selon les modalités suivantes :

a) Transferts au sein du groupe QANTIS : les transferts sont effectués au sein de QANTIS et de ses filiales dans le cadre de leurs activités et/ou services.

b) Transfert à des tiers : P.M.E UNIVERSITE travaille avec certains tiers afin d'obtenir des services d'assistance en relation avec les services de voyage, de réunion et d'événement et/ou d'autres services proposés par P.M.E UNIVERSITE à ses Clients, notamment des services de réservation en ligne, la fourniture de badges et, dans certains cas, les données personnelles seront partagées avec ces tiers afin de poursuivre la mission et les objectifs de P.M.E UNIVERSITE.

P.M.E UNIVERSITE peut également transférer les données personnelles à des tiers à la demande de ses Clients, par exemple à des fins de regroupement de données ou de services de suivi d'urgence.

P.M.E UNIVERSITE peut également transférer vos données à un tiers en cas de restructuration, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou d'autre acte de disposition de tout ou partie de l'activité, des actifs de P.M.E UNIVERSITE (y compris dans le cadre de procédures de faillite ou assimilées).

c) Transferts réglementaires : P.M.E UNIVERSITE peut être amenée, en vertu de la loi, à transférer des données à des gouvernements et des autorités réglementaires et/ou de surveillance.

Si vous vous rendez sur un site Internet de P.M.E UNIVERSITE, vos données seront transférées via un réseau librement accessible au public. Les données peuvent de ce fait être transmises au-delà des frontières nationales, même si vous et P.M.E UNIVERSITE êtes localisés en Europe.

Il existe ainsi un risque que vos données soient interceptées et lues par des tiers (Voir nos CGU).

Par ailleurs, vous êtes avisé que les informations que vous transmettez ou que vous autorisez P.M.E UNIVERSITE à vous transmettre par un moyen électronique, notamment par e-mail, SMS, via des formulaires de contact, etc. sont généralement dénuées de codage et sont de ce fait ni sécurisées ni confidentielles.

Vous êtes par les présentes informé que vos données personnelles peuvent être consultées par des autorités gouvernementales dans les pays concernés (notamment par les autorités américaines).

7. Sécurité et mesures organisationnelles

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et opérationnelles destinées à protéger les données à caractère personnel contre la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé.

Les informations personnelles que vous nous fournissez sont stockées dans nos serveurs sécurisés par des mots de passe derrière des pare-feu, et nous utilisons un cryptage SSL (Secure Sockets Layer) pour nous assurer que la transmission d'informations sensibles pour les paiements et les contributions soit codée et protégée de manière appropriée.

Nous formons nos employés à l'importance de la protection des données et nous nous concentrons spécifiquement sur les mesures de protection contre la diffusion non autorisée de données personnelles.

Nous disposons d'un plan d'intervention pour réagir en cas d'événements qui violent les politiques de P.M.E UNIVERSITE en matière de protection et de confidentialité des données. Ce plan est mis à jour régulièrement.

Vous êtes également responsable de la sécurité de vos informations, notamment de la conservation confidentielle des mots de passe que nous vous avons donnés ou que vous avez choisis. Nous codons les mots de passe enregistrés sur notre site web pour les protéger contre un accès non autorisé. Nous vous demandons de ne communiquer votre mot de passe à personne et de faire preuve de vigilance quant aux informations que vous partagez dans les espaces publics de notre site web qui peuvent être consultées par tous ses utilisateurs.

Malheureusement, la sécurité des transmissions via Internet ne peut être garantie. Nous faisons tout notre possible pour protéger vos données personnelles, mais nous ne sommes pas en mesure de garantir la sécurité des données que vous transmettez au travers de notre site web ou de tout réseau public.

Vous assumez les risques de toute transmission de données personnelles. Sans préjudice des obligations légales obligatoires auxquelles nous pourrions être soumis, nous ne pouvons pas être tenus responsables de tout contournement des mesures de protection de la confidentialité ou de sécurité contenues sur notre site web.

Seul le personnel autorisé de P.M.E UNIVERSITE, le personnel de sociétés tierces (par ex. de prestataires de services) ou le personnel autorisé de nos Clients (qui se sont contractuellement engagés à préserver la confidentialité de l'ensemble des informations) ont accès à vos données personnelles.

Le personnel de P.M.E UNIVERSITE qui dispose d'un accès à vos données personnelles est tenu de respecter les réglementations en matière de confidentialité.

8. Vos droits

Conformément à vos droits en vertu de la législation européenne sur la protection des données, vous avez un droit d'accès aux informations vous concernant en notre possession, à la finalité de leur utilisation, à qui elles ont pu être communiquées, ainsi qu'à d'autres informations.

Nous avons généralement besoin d'un mois pour répondre aux demandes d'accès.

Nous nous réservons cependant le droit vérifier votre identité et nous sommes susceptibles, en cas de demandes complexes, d'avoir besoin de deux mois pour répondre.

Nous pouvons aussi demander une compensation financière pour les charges administratives occasionnées dans le cas de demandes excessives ou manifestement déraisonnables.

Nous pouvons également demander des informations supplémentaires pour localiser les données que vous cherchez et certaines exemptions légales existent à votre droit d'accès, conformément à la législation européenne sur la protection des données.

En vertu de la législation européenne sur la protection des données, vous avez les droits suivants, qu'il est possible d'exercer en nous faisant une demande écrite :

(a) droit de correction des données personnelles en notre possession qui sont inexactes ou incomplètes ;

(b) droit à l'effacement des données personnelles dans les meilleurs délais lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;

(c) droit d'opposition au traitement automatisé de vos données personnelles, le cas échéant (par exemple, pour une réalisation automatique de vérification des antécédents) ;

(d) droit d'opposition à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct ;

(e) droit d'opposition et ou de limitation de l'utilisation des informations personnelles pour une finalité autre que celle précisée ci-dessus, sauf raison légitime ;

(f) droit à la portabilité des données personnelles vers un autre responsable du traitement lorsque les données ont été recueillies avec votre consentement ou qu'elles sont utilisées dans un cadre contractuel et traitées de manière automatisée.

Veillez noter, qu'afin d'être en totale conformité, ces demandes pourront être transmises à des tiers impliqués dans le traitement de vos données personnelles en notre nom.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous écrire à l'adresse ci-dessous.

Si vous faites une demande et n'êtes pas satisfait de notre réponse ou pensez que nous traitons vos données personnelles de manière illicite, vous avez le droit de vous plaindre auprès de la CNIL.

Dans certaines conditions, vous pourrez également demander le blocage ou la suppression de vos données personnelles conservées par P.M.E UNIVERSITE, sauf si cette dernière les conserve à des fins légitimes d'un point de vue juridique.

Pour échanger avec P.M.E UNIVERSITE sur des questions ou problèmes concernant sa procédure de traitement des données, prenez contact avec la Déléguée à la protection des données à l'adresse e-mail suivante :

dpo@pmeuniversite.fr